



# FORMATION **EXPERTE**

MAINTENIR ET DYNAMISER L'ENGAGEMENT QUALITÉ ENTRE DEUX CERTIFICATIONS

---

EXPERTS INTERVENANTS :

Ingénieur hospitalier qualité et gestion des risques

Directeur qualité / gestion des risques

Expert membre du réseau Phosphoria

# MAINTENIR ET DYNAMISER L'ENGAGEMENT QUALITÉ ENTRE DEUX CERTIFICATIONS



2 jours



Sur devis



Dans vos locaux



Disponible uniquement en INTRA

## OBJECTIFS

- Repérer les points d'appui pour obtenir l'adhésion et l'implication des professionnels : identifier les leviers de motivation et les stratégies pour engager les équipes
- Identifier des modalités d'animation et de suivi encourageant l'engagement des équipes au quotidien : apprendre à animer efficacement les réunions et à suivre les progrès réalisés
- Maintenir la dynamique de la démarche globale d'amélioration continue entre deux procédures de certification : Élaborer des plans d'action pour une amélioration continue et durable

## PROGRAMME

- DYNAMISER SA COMMUNICATION DANS LE CADRE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES**
  - Techniques de communication engageantes et motivantes
  - Stratégies de communication pour valoriser les réussites et les progrès
  - Utilisation des outils de communication modernes pour une meilleure interaction
- ÉVALUER L'IMPACT DES PROGRÈS RÉALISÉS**
  - Méthodes d'évaluation de l'impact des actions qualité
  - Utilisation des indicateurs de performance pour mesurer les progrès
  - Analyse des résultats et ajustement des stratégies en fonction des données
- RENDRE LES RÉUNIONS QUALITÉ PLUS DYNAMIQUES ET INTERACTIVES**
  - Techniques d'animation de réunions participatives
  - Utilisation de méthodes créatives pour stimuler la participation
  - Gestion efficace du temps et des discussions pour des réunions productives
- APPRÉHENDER LES FONDAMENTAUX DE LA NÉGOCIATION EFFICACE**
  - Principes de la négociation collaborative
  - Techniques pour parvenir à des accords win-win
  - Gestion des conflits et des résistances au changement
- FAIRE ADHÉRER LES ACTEURS ET LES MOBILISER DANS LE CADRE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ**
  - Stratégies de mobilisation des équipes autour des projets qualité
  - Techniques pour maintenir l'engagement à long terme
  - Création d'un environnement de travail positif et motivant
- MAINTENIR LA DYNAMIQUE DE LA DÉMARCHE GLOBALE D'AMÉLIORATION CONTINUE ENTRE DEUX PROCÉDURES DE CERTIFICATION**
  - Planification des actions qualité sur le long terme
  - Suivi et évaluation continue des actions mises en place
  - Intégration des résultats des audits et des évaluations dans la démarche d'amélioration continue

## VII. ÉVALUATION DE LA SESSION

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travail d'analyse et d'échange à partir des expériences des stagiaires et de l'expert-formateur
- Ateliers pratiques
- Séance de questions-réponses
- Evaluation pré-post formation

## PROFIL DES INTERVENANTS

- Ingénieur hospitalier qualité et gestion des risques
- Directeur qualité / gestion des risques
- Expert membre du réseau Phosphoria

## PUBLIC CONCERNÉ

- Directeurs d'établissement
- Responsables qualité
- Cadres de santé
- Médecins
- Infirmiers
- Gestionnaires de risques
- Référénts qualité et sécurité des soins

## LES + PHOSPHORIA

- Formation contextualisée en fonction des besoins spécifiques des établissements
- Approche pratique et participative permettant une application directe des connaissances acquises
- Intervenants experts reconnus dans le domaine de la gestion de la qualité et de l'animation des équipes
- Supports pédagogiques actualisés et adaptés aux évolutions récentes des pratiques de gestion de la qualité dans les établissements de santé

# BULLETIN D'INSCRIPTION

VALANT CONVENTION SIMPLIFIÉE DE LA FORMATION CONTINUE

Merci de bien vouloir retourner ce document complété à [formation@phosphoria-formation.fr](mailto:formation@phosphoria-formation.fr)

Organisme de formation spécialisé du secteur sanitaire et médico-social  
Déclaration d'activité n° 1192 08550 92 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) ODP n°1502

**Référence module : MOD\_00445 : Maintenir et dynamiser l'engagement qualité entre deux certifications**

Tarif individuel : 1170 €

▼ **Choisir votre session :**  
Durée : 2 jours - 14h de 9h00 à 17h00

**Notre offre exclusive à la commande :**  
pour 2 participants à la même formation -10%  
pour 3 participants à la même formation -25%

## RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 1

► Civilité :	<input type="checkbox"/> Mme	<input type="checkbox"/> Mr	<input type="checkbox"/> Dr.	<input type="checkbox"/> Pr.	► Prénom :	.....	► Nom :	.....
► Fonction (Métier) :	.....							
▼ Adresse e-mail (Obligatoire)						▼ Téléphone portable (Obligatoire)		
.....						.....		

## RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 2

► Civilité :	<input type="checkbox"/> Mme	<input type="checkbox"/> Mr	<input type="checkbox"/> Dr.	<input type="checkbox"/> Pr.	► Prénom :	.....	► Nom :	.....
► Fonction (Métier) :	.....							
▼ Adresse e-mail (Obligatoire)						▼ Téléphone portable (Obligatoire)		
.....						.....		

## RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 3

► Civilité :	<input type="checkbox"/> Mme	<input type="checkbox"/> Mr	<input type="checkbox"/> Dr.	<input type="checkbox"/> Pr.	► Prénom :	.....	► Nom :	.....
► Fonction (Métier) :	.....							
▼ Adresse e-mail (Obligatoire)						▼ Téléphone portable (Obligatoire)		
.....						.....		
► Besoin d'assistance si situation de handicap :		<input type="checkbox"/> Non		<input type="checkbox"/> Oui, nom du participant concerné : .....				

## RENSEIGNEMENTS DE LA PERSONNE EN CHARGE DU DOSSIER

☐ Cocher cette case si la personne en charge du dossier et le participant sont la même personne

► Civilité :	<input type="checkbox"/> Mme	<input type="checkbox"/> Mr	<input type="checkbox"/> Dr.	<input type="checkbox"/> Pr.	► Prénom :	.....	► Nom :	.....
▼ Fonction (Métier) :					▼ Service ou Pôle d'appartenance :			
<input type="checkbox"/> Directeur des affaires médicales <input type="checkbox"/> Directeurs des soins <input type="checkbox"/> Dir/Resp de la formation continue					<input type="checkbox"/> Dir/Resp des ressources humaines <input type="checkbox"/> Responsable administratif <input type="checkbox"/> Autre : .....			
▼ Adresse e-mail (Obligatoire)						▼ Téléphone portable (Obligatoire)		
.....						.....		

## RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ÉTABLISSEMENT

☐ Établissement

☐ Particulier

▼ Raison Sociale :				▼ Numéro de SIRET :			
.....				.....			
► Adresse (numéro, voie et complément) :				.....			
► Code Postal :		.....		► Ville :		.....	

## SERVICE FACTURATION

☐ Cocher si identique à l'adresse du service formation

► Prénom :	.....	► Nom :	.....	► E-mail :	.....
► Facturation par :		<input type="checkbox"/> L'Établissement		<input type="checkbox"/> Chorus Pro	
► N° d'engagement et code service :		.....			
► Adresse (numéro, voie et complément) :		.....			
► Code Postal :		.....		► Téléphone :	
.....		.....		.....	

## SIGNATURES ET CACHETS (Incluant les Conditions Générales de Vente)

Fait à ..... le .....

Le client

Fait à ..... le .....

L'Entreprise Médicale

# POURQUOI CHOISIR

PHOSPHORIA  
par L'Entreprise Médicale

## 30 ans d'expertise & plus de 200 formations dédiées aux professionnels de santé

Phosphoria renouvelle chaque année son offre de plus de 200 modules dédiés à la transformation du secteur santé. Un savoir-faire construit aux côtés des établissements de santé, structures médico-sociales et collectivités locales.

## Une expérience de formation éprouvée et mesurée

Avec 3 500 apprenants formés par an et un taux de satisfaction supérieur à 90 %, Phosphoria s'inscrit durablement comme un partenaire fiable et reconnu.

## Des formations animées par des experts reconnus du terrain

Nos formations sont dispensées par plus de 180 formateurs actifs, professionnels médicaux et non médicaux (coach en management, experts en stratégie...), garantissant une expertise rigoureuse et immédiatement opérationnelle.

## Une offre flexible pensée et adaptée aux contraintes des professionnels de santé

Nous proposons des formats inter et intra-établissement, sur-mesure et au catalogue, distanciel et présentiel, tous adaptés aux impératifs d'organisation et de continuité de service des établissements publics et privés.

## Un ancrage renforcé par le groupe Eduform'Action

En intégrant un groupe accompagnant plus de 60 000 apprenants par an et fort de 5 domaines d'expertise en France métropolitaine et dans les territoires ultra-marins, Phosphoria bénéficie de ressources élargies et d'une solidité renforcée.

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

#### CONTACT

Si besoin d'une assistance en rapport avec une situation de handicap contactez-nous :

par téléphone : 01 47 24 07 99 - par mail : [formation@phosphoria-formation.fr](mailto:formation@phosphoria-formation.fr)

#### PARTICIPATION

Les prix hors taxe par participant sont indiqués sur le programme de chaque formation inter-entreprise. Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis.

Ce prix non soumis à TVA comprend :

la participation à la session de formation, rafraîchissements, boissons chaudes et viennoiseries (présentiel). Les déjeuners sont à la charge des stagiaires.

#### INSCRIPTION

Dès réception du bulletin d'inscription pour un ou plusieurs participants valant convention simplifiée de la formation continue, une confirmation vous sera adressée. Une convocation et un plan d'accès vous seront adressés ultérieurement.

**Notre offre exclusive à la commande :**

**pour 2 participants à la même formation -10%**

**pour 3 participants à la même formation -25%**

#### MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de facture. Celui-ci, en précisant toujours le numéro de facture, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de l'Entreprise Médicale  
ou
- par virement direct à l'ordre de : Société Générale, compte l'Entreprise Médicale – IBAN : FR76 3000 3033 9100 0200 2557 831 – BIC : SOGEFRPP

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

#### CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

La signature du bulletin d'inscription vaut bon de commande et signifie acceptation sans réserve des conditions de participation mentionnées ci-dessous.

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Les frais suivants s'appliquent :

- Annulation entre 20 et 8 jours ouvrables avant le début d'une Formation Inter-Entreprise : 50 % du prix total.

- Annulation moins de 8 jours ouvrable avant le début d'une Formation Inter-Entreprise : 100 % du prix total.

Les frais d'annulation ne sont pas remboursables par les organismes financeurs.

Report par le client : Les demandes de report doivent être reçues au moins 4 semaines avant le début de la Formation. La nouvelle date doit être fixée dans l'année en cours, en accord avec L'ENTREPRISE MEDICALE.

Report par L'ENTREPRISE MEDICALE : En cas de force majeure, maladie ou indisponibilité d'un formateur, L'ENTREPRISE MEDICALE se réserve le droit de reporter la Formation et en informera le Client dès que possible.

Abandon ou absence : Tout abandon ou absence, même justifié, ne donne lieu à aucun remboursement ni réduction du coût de la Formation.

#### INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les présentes conditions définissent le cadre de collecte et de traitement des données personnelles par L'Entreprise Médicale lors de l'inscription aux formations. Les données requises sont essentielles à la gestion de l'inscription et à la communication relative aux formations.

L'utilisation des données se limite à ces fins, excluant toute cession à des tiers.

L'Entreprise Médicale garantit la confidentialité et la sécurité des données conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1976. Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, exerçable par demande écrite.

Pour toutes questions relatives à votre inscription,

merci de contacter l'équipe Administration des ventes : [formation@phosphoria-formation.fr](mailto:formation@phosphoria-formation.fr)

